

CONVENZIONE PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI TELESOCORSO-TELEASSISTENZA

TRA

il Comune di Cappella Cantone , con sede in Piazza del Municipio n. 11 Cod. Fisc.: 00305680191 ,
ivi rappresentato dal Sig. Tadi Pierluigi, in qualità di Sindaco, nato a Cremona il 05 Luglio 1965 e
domiciliato per la carica presso la sede comunale;

E

la società “CENTRO 24 ORE” società cooperativa sociale a responsabilità limitata, con sede legale
e operativa in Torino, Via San Secondo n. 3 – P.IVA: 07117430012, nella persona del suo legale
rappresentante pro tempore, il Presidente Daniele Repetto, nato a Mondovì il 24/10/1966 e residente
in Via Gioberti 26-Torino, C.F.: RPT DNL 66R24 F351 Y,

SI CONVIENE:

ART.1:

Il Comune di Cappella Cantone affida alla CENTRO 24 ORE la gestione del servizio di
telesoccorso e teleassistenza a favore di soggetti indicati dallo stesso Comune alle condizioni
stabilite dalla presente convenzione

ART. 2:

CENTRO 24 ORE si impegna ad eseguire il servizio di cui all’art. 1 con idonea organizzazione
aziendale caratterizzata da:

- a) strutture fisiche e tecnologiche conformi alle esigenze del servizio medesimo
- b) personale professionalmente qualificato, idoneo alla migliore realizzazione del servizio, formato
e costantemente aggiornato tramite corsi e verifiche interne

ART. 3:

CENTRO 24 ORE si impegna ad espletare il servizio di cui all’art. 1 nel rigoroso rispetto del
disciplinare concernente le modalità di svolgimento delle attività di seguito descritte:

1. Rilevazione dei dati dei soggetti da assistere indicati dal Comune. I dati, che resteranno
assolutamente riservati e accessibili esclusivamente agli operatori della Centrale Operativa,
saranno quelli necessari e pertinenti alla costituzione dell’ ”archivio assistiti” e all’efficiente ed
efficace organizzazione e gestione del servizio di telesoccorso;
2. Compilazione della scheda dell’assistito e suo aggiornamento periodico in caso di variazioni
sopravvenute dei dati che fanno parte integrante della stessa. La scheda dell’assistito sarà
articolata in 6 sezioni riguardanti ciascuna:
 - dati anagrafici dell’assistito e degli eventuali conviventi; recapito telefonico dell’assistito e
dei presidi istituzionali per emergenze; dati tecnici;
 - dati anamnesici e sanitari in genere;
 - dati relativi ai soccorritori per un primo intervento (parenti, vicini, amici ed altri che possano
rendersi disponibili in caso di necessità), secondo l’ordine di priorità indicato dall’assistito ;
 - dati relativi alle caratteristiche residenziali e del domicilio dell’assistito da trasmettere ai
soccorritori per una rapida individuazione dell’abitazione e per l’accesso di emergenze alla
stessa;
 - dati relativi ai soccorritori professionali (medico di base, guardia medica, 118) o strutture
private di intervento socio - sanitario , da attivare in via subordinata a quella pubblica;
 - annotazioni opportune redatte dall’operatore al fine di personalizzare ed ottimizzare il
servizio di telesoccorso

3. Fornire in comodato d'uso, installare ed attivare le apparecchiature richieste dal servizio presso il domicilio dell'assistito, collegandole alla Centrale Operativa di CENTRO 24 ORE entro un massimo di 15 giorni dalla richiesta da parte del Comune
4. Assicurare il servizio di telesoccorso 24 ore su 24 , per tutti i giorni della durata della convenzione; a tal proposito il CENTRO 24 ORE assicura un Numero Verde disponibile 24 ore su 24 per tutta la durata della convenzione a cui gli utenti potranno rivolgersi in caso di necessità o malfunzionamento dell'apparecchiatura
5. In caso di ricezione del segnale di telesoccorso, stabilire immediatamente un contatto con l'assistito, individuato tramite il codice utente automaticamente visualizzato sul computer della Centrale Operativa; se l'assistito non fosse in grado di rispondere anche col sistema viva voce , contattare i soccorritori di prima istanza, secondo le priorità indicate sulla scheda ; ove questi non fossero reperibili, richiedere gli interventi dei soccorritori professionalmente preposti
6. Effettuare una chiamata settimanale di controllo , per verificare le condizioni psico-fisiche dell'assistito e ricordare di effettuare la prova dal terminale
7. Redigere e trasmettere al Comune periodicamente una relazione concernente l'andamento della gestione del servizio, con l'indicazione delle situazioni particolari emerse
8. Garantire:
 - la manutenzione ordinaria delle apparecchiature installate presso gli utenti
 - il rinnovo della garanzia annuale sui terminali
 - il telecontrollo e la telediagnosi periodica da centrale operativa
 - la revisione annuale tramite teleprogrammazione da centrale operativa
 - la sostituzione delle apparecchiature in caso di malfunzionamenti

ART. 4:

Qualsiasi intervento tecnico sulle apparecchiature date in comodato d'uso all'assistito , è di esclusiva competenza del personale abilitato da CENTRO 24 ORE . L'utente è tenuto a farne corretto uso e, in caso di guasti o cattivo funzionamento, ad astenersi dal far intervenire terzi non autorizzati.

ART.5:

In sede di telesoccorso, le eventuali spese e responsabilità connesse all'intervento del soccorritore , pubblico o privato, non sono a carico di CENTRO 24 ORE a cui spetta soltanto l'obbligo di fare servizio ponte fra l'assistito ed il soccorritore

ART. 6:

Eventuali situazioni di particolare complessità costituiranno oggetto di valutazione congiunta tra CENTRO 24 ORE ed il Comune

ART. 7:

Il Comune si impegna a :

1. Individuare i soggetti fruitori del servizio e comunicare i loro nominativi a CENTRO 24 ORE
2. Organizzare, se possibile, le installazioni a gruppi almeno di n. 3 utenti per volta; qualora non fosse possibile il CENTRO 24 ORE assicura comunque l'installazione anche di un solo utente

ART. 8:

L'Ente si impegna a erogare alla CENTRO 24 ORE, dietro presentazione di regolare fattura trimestrale :

per servizio con terminale installato su linea fissa un corrispettivo giornaliero di **Euro 0,42** (Euro zero virgola quarantadue) oltre IVA al 5 %, pari ad un canone mensile di **Euro 12,50** (Euro dodici virgola cinquanta) oltre IVA al 5 % ; il costo di ogni nuovo allacciamento è pari ad **Euro 6,73** (Euro sei virgola settantatre) oltre IVA al 5 %

per servizio con terminale gsm (senza linea fissa) un corrispettivo giornaliero di Euro **0,57** (Euro zero virgola cinquantasette) oltre IVA al 5%, pari ad un canone mensile di **Euro 17,50** (Euro diciassette virgola cinquanta) oltre IVA al 5%; il costo di ogni nuovo allacciamento è pari ad **Euro 0**

Il prezzo suddetto copre il servizio come previsto dall'art. 3. Detto corrispettivo resta valido per la durata di 4 (quattro) anni.

ART. 9:

La presente convenzione ha durata di anni uno dal 01/01/2018 al 31/12/2018, ed è rinnovabile

ART. 10:

Se, durante la gestione del servizio, dovesse sorgere la necessità di integrare la gestione stessa con ulteriori prestazioni e attività di natura complementare, le parti si impegnano a concordare un ampliamento della presente convenzione con contrattazione delle prestazioni aggiuntive

ART. 11:

Eventuali inadempienze alla presente convenzione da parte di CENTRO 24 ORE saranno contestate dall'Amministrazione Comunale con fissazione del termine affinché le stesse siano rimosse, pena la rescissione della convenzione stessa

ART. 12:

La convenzione è risolta, con semplice dichiarazione di parte, nei seguenti casi:

- a) ipotesi di cui all'art. 10
- b) di mancato adempimento di obbligazioni da parte del Comune correlate all'adempimento della prestazione da parte di CENTRO 24 ORE

ART. 13:

Per quanto non previsto dalla presente convenzione, si fa espresso riferimento alle norme del Codice Civile, al Regolamento sulla contabilità generale dello Stato – R.D. 23/5/1924 N° 827 e successive modifiche e integrazioni

ART. 14:

Per qualsiasi controversia tra le parti è competente il Foro di Torino

Letto, accettato e sottoscritto

In data 23/04/2018

per il Comune di Cappella Cantone

per CENTRO 24 ORE SCS